

# Informatização em Clínicas

## Um Recurso para Organizar, Controlar Informações e Reduzir Custo

---

John Lemos Forman  
Tecso Informática Ltda.

**1º CBGCSS – Hospitalar 2006**

21 de Junho de 2006

# Apresentação

---

- John Lemos Forman
- Mestrado em Engenharia de Software
- CPHIMS
- Secretário da SBIS
  - [www.sbis.org.br](http://www.sbis.org.br)
- Presidente da Assespro-RJ
  - [www.assespro-rj.org.br](http://www.assespro-rj.org.br)
- Sócio e Diretor da Tecso Informática
  - [www.tecso.com.br](http://www.tecso.com.br)



# Informatização

---

Uma Ferramenta para:

- Organizar
  - Classificar, Uniformizar
- Controlar Informações
  - Acessar, Transformar, Armazenar
- Reduzir Custo
  - Diminuir despesa, aumentar produtividade

# Exemplo 1

---

- Faturamento emprega 20 funcionários a um custo mensal de R\$ 40 mil
- Novo Sistema de Faturamento:
  - Implantação em 3 meses (R\$ 80 mil)
  - Operação com 5 funcionários (R\$ 10 mil)
  - Contrato de manutenção (R\$ 1 mil/mês)
- Após 40. mês de operação a economia mensal será de aprox. R\$ 29 mil

# Análise de Custo x Benefício

---

- É mais fácil para sistemas administrativos
- Para sistemas clínicos é necessário tangibilizar os benefícios
- Como mensurar qualidade ?
- O que esperam seus pacientes ?

# O que é Benefício ?

---

- Porte da clínica
- Especialização
- Perfil da Clientela
- Visão dos Administradores

## Exemplo 2

---

- Numa central de marcação o agendamento de uma série de 5 exames leva em média 4 min.
- Um novo sistema de agendamento vai baixar este tempo para 2,5 min.
  - Até 9 agendamentos adicionais por hora
  - Paciente atendido mais rapidamente

# Workflow

---

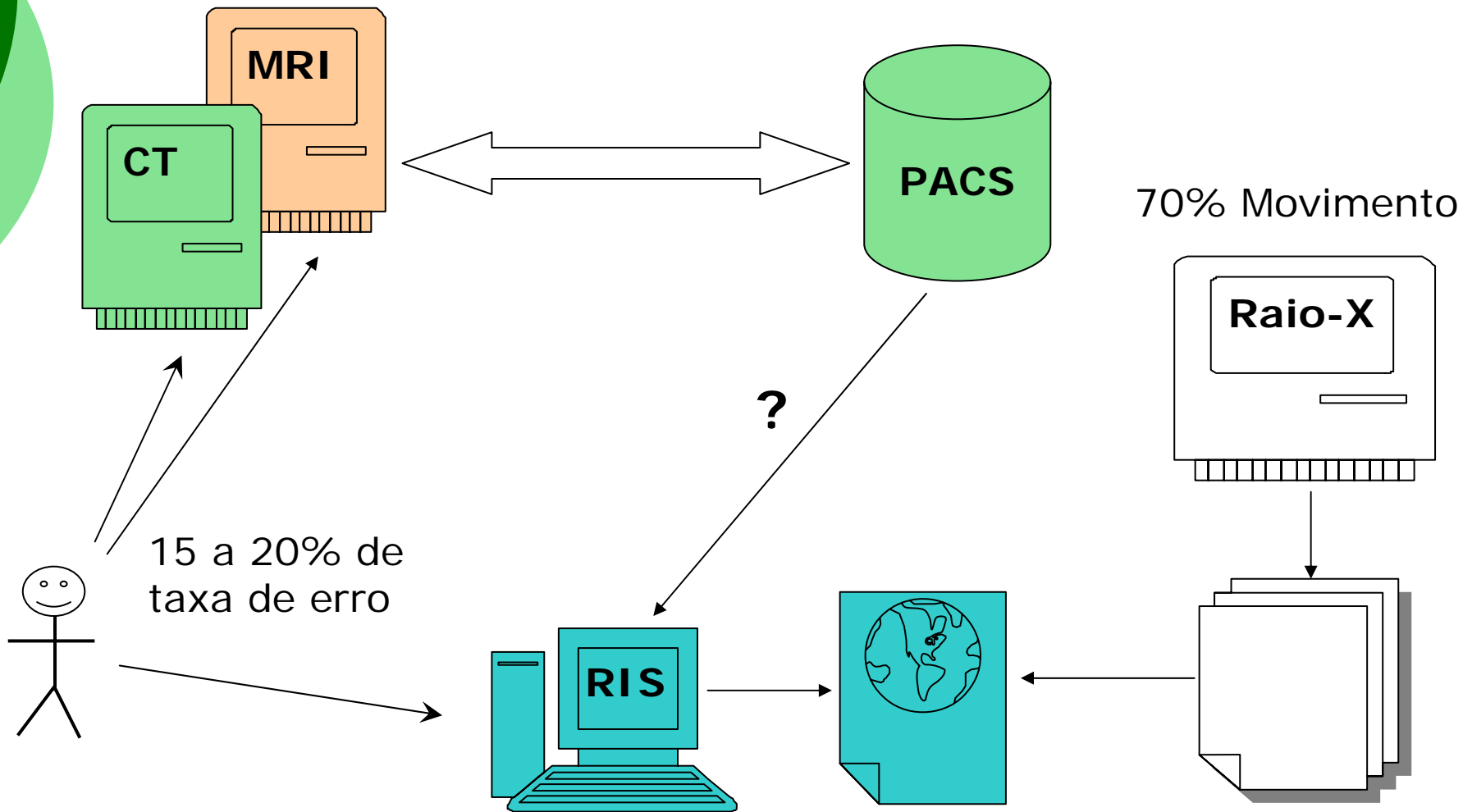
- Na instituição
  - Movimentação Eficiente na clínica
- Para o paciente
  - Relacionado com o Atendimento ao cliente
- Para quem referencia
  - Relacionado com o Atendimento ao médico

# Workflow

---

- Quanto tempo leva um exame / consulta ?
- Quanto tempo o paciente espera ?
  - Na marcação / No atendimento
- Em quanto tempo o médico recebe o resultado do exame solicitado ?

# Workflow



# Qual a Melhor Alternativa ?

---

- Setor de Saúde é complexo
- Alto investimento (hardware, software, comunicações e pessoal)
- TI Implica em mudanças
  - Reengenharia de Processos
  - Treinamento
- Requer operação/manutenção
- Exige Planejamento !

# História Comum

---

- Pouca Capacidade de Investimento
- Sobrinho estudando informática
- Processo Inadequado/Falho  
(geralmente faturamento/adm.)
  
- Novo estagiário (com cargo de gerente de TI) é quem vai desenvolver um “sistemazinho” ...

# Passo 1: Dever de Casa

---

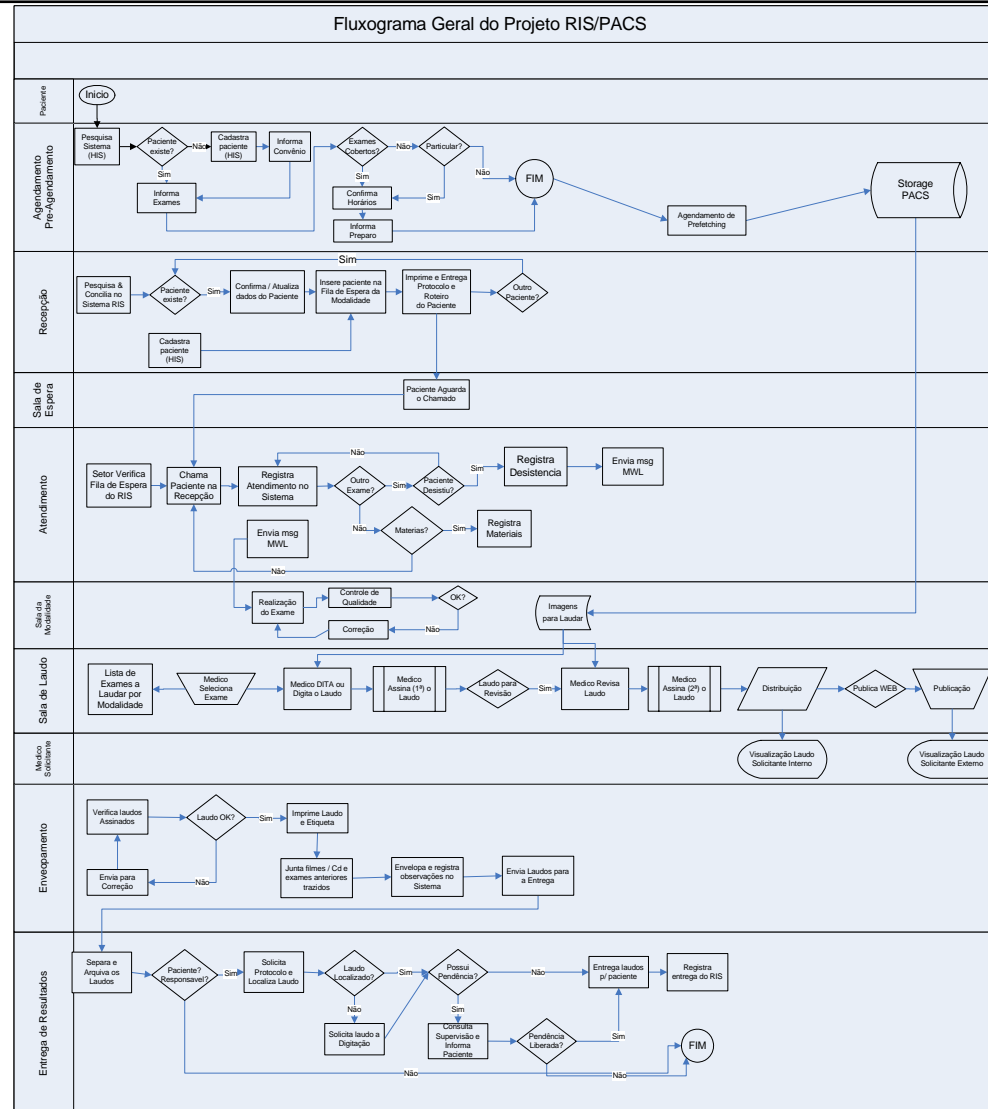
- Expectativas e Objetivos da Clínica
- Grupo de Trabalho
  - Pessoal com tempo
  - Futuros usuários
  - Consultores Externos
  - CIO – Gerente de Informática
- Avaliação de:
  - Realidade Atual
  - Onde se quer chegar (Orçamento)
  - Alternativas Disponíveis

## Passo 2: Coleta de Informações

---

- Definir o que perguntar
  - Arquitetura / Plataforma
  - Funcionalidade Esperada
  - Aderência a Padrões
  - Segurança e Confiabilidade
- Buscar Fornecedores
  - Experiência / Clientes
  - Flexibilidade
  - Níveis de Suporte
  - Estimativas de Custo

# Fluxo do Processo



## Exemplo 3

---

- Incorporação da Rotina de validação de convênios com a recepção do paciente
  - Recepcionistas menos experientes (mas treinadas)
  - Diminuição de Glosas

# Conclusões

---

- Cada Caso é um Caso
- Adequar expectativas ao orçamento disponível
- Menor Preço não é sinônimo de Melhor Negócio
- Investir num bom relacionamento
  - Confiança mútua
  - Ganha-Ganha
- Estar preparado: A escolha de um sistema é apenas o início de um longo processo

# Tecso na Saúde

---

- Fundada em 1986
- Consultoria & Desenv. Software
- Equipe Especializada
- Linha MultiMED
  - Clínicas
  - Hospitais
- Projetos diversos:
  - Anatomia Patológica – HGB/RJ
  - Faturamento Convênios – FFM/ICHHC-SP
  - Reengenharia Hospub - Datasus



# O MultiMED (RIS): Clientes

---

- Álamo – Centro de Diagnóstico
- CDB – Centro de Diagnostico Brasil
- CDPI – Clinica de Diagnósticos por Imagem
- CEPEM – Centro de Diagnostico da Mulher
- Clinica Radiológica 9 de Julho
- Clinica Radiológica Dr. Luis Fellipe Mattoso
- CRRJ – Centro Radiológico Rio de Janeiro
- CURA – Imagem e Diagnostico
- DIGIMAGEM – Medicina Diagnóstica
- MULTIMAGEM – Imagem & Ressonância
- NUCLEO Diagnóstico Maringá
- POLIMAGEM – Centro de Diagnostica Avançado
- SCOPO Diagnóstico (Hospital São Luiz)



**X Congresso Brasileiro de Informática em Saúde**  
**Costão do Santinho Resort**  
14 a 18 de outubro | Florianópolis - SC

## **Tema Central**

**INFORMÁTICA EM SAÚDE E CIDADANIA**

**PROMOÇÃO:**



**Inscrições exclusivamente on-line**  
**[www.sbis.org.br/cbis](http://www.sbis.org.br/cbis)**

# Obrigado

---

John Lemos Forman  
Tecso Informática Ltda.

[www.tecso.com.br](http://www.tecso.com.br)

[jforman@tecso.com.br](mailto:jforman@tecso.com.br)

(21) 2224-4643