

# HOSPITALAR 2006

## 9ª JORNADA DE LABORATÓRIOS CLÍNICOS

### **GESTÃO DE RISCOS NA ATIVIDADE DO LABORATÓRIO CLÍNICO ASPECTOS LEGAIS**

# HOSPITALAR 2006

## 9ª JORNADA DE LABORATÓRIOS CLÍNICOS

- **CONSUMIDOR OU CLIENTE**
- **EMPREGADOS**
- **TERCEIROS**

# HOSPITALAR 2006

## 9ª JORNADA DE LABORATÓRIOS CLÍNICOS

### **CLIENTE OU CONSUMIDOR**

- **RESPONSABILIDADE CIVIL**
- **RESPONSABILIDADE PENAL**

# HOSPITALAR 2006

## 9ª JORNADA DE LABORATÓRIOS CLÍNICOS

### CONSTITUIÇÃO FEDERAL

- Indenização por dano material, moral ou à imagem (artigo 5º, inciso V, CF)
- Inciso X - São invioláveis a intimidade, a vida privada, a honra e a **imagem das pessoas, assegurado o direito a indenização pelo dano material ou moral decorrente de sua violação.**
- Artigo 170 CF, Inciso V – Defesa do Consumidor.

# HOSPITALAR 2006

## 9ª JORNADA DE LABORATÓRIOS CLÍNICOS

### CÓDIGO CIVIL BRASILEIRO

- **Art. 927. Parágrafo único. Haverá obrigação de reparar o dano, independentemente de culpa, nos casos especificados em lei, ou quando a atividade normalmente desenvolvida pelo autor do dano implicar, por sua natureza, risco para os direitos de outrem.**
- **Art. 931. Ressalvados outros casos previstos em lei especial, os empresários individuais e as empresas respondem independentemente de culpa pelos danos causados pelos produtos postos em circulação.**
- **Art. 932. São também responsáveis pela reparação civil:**
- **III - o empregador ou comitente, por seus empregados, serviçais e prepostos, no exercício do trabalho que lhes competir, ou em razão dele;**

# HOSPITALAR 2006

## 9ª JORNADA DE LABORATÓRIOS CLÍNICOS

### CÓDIGO CIVIL

- Art. 935. A responsabilidade civil é independente da criminal, não se podendo questionar mais sobre a existência do fato, ou sobre quem seja o seu autor, quando estas questões se acharem decididas no juízo criminal.
- **Art. 949. No caso de lesão ou outra ofensa à saúde, o ofensor indenizará o ofendido das despesas do tratamento e dos lucros cessantes até ao fim da convalescença, além de algum outro prejuízo que o ofendido prove haver sofrido.**
- **Art. 950. Se da ofensa resultar defeito pelo qual o ofendido não possa exercer o seu ofício ou profissão, ou se lhe diminua a capacidade de trabalho, a indenização, além das despesas do tratamento e lucros cessantes até ao fim da convalescença, incluirá pensão correspondente à importância do trabalho para que se inabilitou, ou da depreciação que ele sofreu.**

## HOSPITALAR 2006

### 9ª JORNADA DE LABORATÓRIOS CLÍNICOS

# **CÓDIGO DE DEFESA DO CONSUMIDOR**

- **Art. 14. O fornecedor de serviços responde, independentemente da existência de culpa, pela reparação dos danos causados aos consumidores por defeitos relativos à prestação dos serviços, bem como por informações insuficientes ou inadequadas sobre sua fruição e riscos.**
- **§ 4º. A responsabilidade pessoal dos profissionais liberais será apurada mediante a verificação de culpa.**

# HOSPITALAR 2006

## 9ª JORNADA DE LABORATÓRIOS CLÍNICOS

### CINCO ESPECIALIDADES

- **CIRURGIA PLÁSTICA**
- **ANESTESIOLOGIA**
- **OBSTETRÍCIA**
- **ANATOMIA PATOLÓGICA**
- **RADIOLOGIA**

# HOSPITALAR 2006

## 9ª JORNADA DE LABORATÓRIOS CLÍNICOS

### RESPONSABILIDADE OBJETIVA

- OBRIGAÇÃO DE RESULTADO
- CULPA PRESUMIDA
- AÇÃO OU OMISSÃO
- DEVER DE INDENIZAR
- RELAÇÃO DE CAUSALIDADE

# HOSPITALAR 2006

## 9ª JORNADA DE LABORATÓRIOS CLÍNICOS

### DANO

- MATERIAL
- MORAL

# HOSPITALAR 2006 9ª JORNADA DE LABORATÓRIOS CLÍNICOS

## CONSEQUÊNCIAS

- INVERSÃO DO ÔNUS DA PROVA
- RÉU – PROVAR CAUSAS EXCLUDENTES
- DANO INEXISTENTE
- CULPA EXCLUSIVA DO AUTOR DA AÇÃO

# HOSPITALAR 2006 9ª JORNADA DE LABORATÓRIOS CLÍNICOS

## **PREPOSTOS**

- **FORNECEDOR DE SERVIÇOS RESPONDE POR SEUS PREPOSTOS**
- **RESSARCIMENTO DE DANOS**

# HOSPITALAR 2006

## 9ª JORNADA DE LABORATÓRIOS CLÍNICOS

- **LIQUIDAÇÃO DO DANO**
- **PRUDENTE ARBITRIO DO JUIZ**
- **DANOS MATERIAIS (DESPEAS, LUCROS CESSANTES)**
- **DANOS MORAIS (ARBITRADOS)**

# HOSPITALAR 2006 9ª JORNADA DE LABORATÓRIOS CLÍNICOS

## O QUE FAZER, ENTÃO?

# HOSPITALAR 2006 9ª JORNADA DE LABORATÓRIOS CLÍNICOS

## **INSTRUMENTOS PARA DEFESA**

### **1) REGISTRO NOS ÓRGÃOS COMPETENTES**

- **DA EMPRESA**
- **DOS RESPONSÁVEIS TÉCNICOS**

# HOSPITALAR 2006

## 9ª JORNADA DE LABORATÓRIOS CLÍNICOS

### 2) EMPRESA

- **CONTRATO SOCIAL DEVIDAMENTE REGISTRADO**
- **RECEITA FEDERAL**
- **PREFEITURA**
- **ANVISA – CNES**
- **VIGILÂNCIA SANITÁRIA**
- **ESTADUAL**
- **MUNICIPAL**
- **CONSELHO DE FISCALIZAÇÃO DO EXERCÍCIO PROFISSIONAL**

# HOSPITALAR 2006

## 9ª JORNADA DE LABORATÓRIOS CLÍNICOS

### 3) RESPONSÁVEIS TÉCNICOS

- TITULAR / SUBSTITUTO
- RESOLUÇÃO ANVISA 302, DE 13/10/2005**
- MÉDICO
  - FARMACÊUTICO BIOQUÍMICO
  - BIOMÉDICO

# HOSPITALAR 2006 9ª JORNADA DE LABORATÓRIOS CLÍNICOS

## RESPONDEM TECNICAMENTE, NA QUALIDADE DE RESPONSÁVEIS TÉCNICOS

- PELO LABORATÓRIO;
- PELOS AUXILIARES.

# HOSPITALAR 2006

## 9ª JORNADA DE LABORATÓRIOS CLÍNICOS

### LAUDO

- O LAUDO (RESULTADO DO EXAME) É IMPORTANTE PORQUE NORTEIA O TRATAMENTO A SER PRESCRITO PELO MÉDICO ASSISTENTE.
- O ERRO NA EMISSÃO DO LAUDO PODE GERAR DANO IRREPARÁVEL.

# HOSPITALAR 2006 9ª JORNADA DE LABORATÓRIOS CLÍNICOS

## **PROFISSIONAIS DE NÍVEL MÉDIO**

- **HABILITADOS**
- **INSCRITOS NO ÓRGÃO DE CLASSE**
- **TREINADOS**
- **MONITORADOS**

# HOSPITALAR 2006 9ª JORNADA DE LABORATÓRIOS CLÍNICOS

## **CONTROLE DE QUALIDADE**

- **DOS INSTRUMENTOS, EQUIPAMENTOS**
  
- **MANUAIS DE BOAS PRÁTICAS**

# HOSPITALAR 2006

## 9ª JORNADA DE LABORATÓRIOS CLÍNICOS

### COLETA DE MATERIAL

- SEMPRE QUE POSSÍVEL NA UNIDADE LABORATORIAL;
- ADOPTAR PRÁTICAS QUE EVITEM TROCAS DE AMOSTRAS E ETIQUETAS.
- TREINAR OS COLABORADORES PARA QUE INFORMEM AOS PACIENTES SOBRE O PROCEDIMENTO DA COLETA;
- DAR INFORMAÇÕES CLARAS E OBJETIVAS SOBRE O PREPARO PARA A REALIZAÇÃO DO EXAME E TREINAR OS COLABORADORES PARA QUE INDAGUEM DO PACIENTE SE O PREPARO FOI EFETIVAMENTE REALIZADO REGISTRANDO A INFORMAÇÃO; **OBTER INFORMAÇÕES POR ESCRITO E MEDIANTE ASSINATURA DO PACIENTE OU DE SEU RESPONSÁVEL SOBRE EVENTUAIS REAÇÕES ALÉRGICAS DE QUE POSSA TER CONHECIMENTO;**

# HOSPITALAR 2006

## 9ª JORNADA DE LABORATÓRIOS CLÍNICOS

- TER PESSOAL TREINADO E ESPECIALIZADO PARA ATENDER E OUVIR AS QUEIXAS DO PACIENTE OU DE SEU RESPONSÁVEL, EM CASO DE ADVERSIDADES.
- TER APARATO PARA ATENDER EMERGÊNCIAS, ESPECIALMENTE NOS CENTROS DE DIAGNÓSTICO, INCLUSIVE MÉDICO.
- OUVIR AS QUEIXAS DO PACIENTE OU SEU RESPONSÁVEL COM ATENÇÃO COMPROMETENDO-SE A RESOLVER O PROBLEMA DA FORMA MAIS RÁPIDA POSSÍVEL.
- DAR RETORNO AO PACIENTE.
- POSSUIR SISTEMA DE RASTREAMENTO QUE POSSA IDENTIFICAR PROBLEMAS, PARA UMA RÁPIDA SOLUÇÃO, EVITANDO, O MAIS POSSÍVEL, QUE O DANO SE PERPETUE.

# HOSPITALAR 2006

## 9ª JORNADA DE LABORATÓRIOS CLÍNICOS

### **EMPREGADOS**

- **AUSÊNCIA DE REGISTRO**
- **CONTRATO DE EXPERIÊNCIA**
- **PAGAMENTO “POR FORA”**
- **CONCESSÃO DE FÉRIAS EM DESACORDO COM A CLT**
- **JORNADA DE TRABALHO**
  - **NORMAL 8 HORAS DIÁRIAS, 44 SEMANAIS**
  - **TÉCNICOS DE LABORATÓRIO: 4 HORAS PARA CADA 2 SALÁRIOS MÍNIMOS**
  - **TÉCNICOS DE RÁIO X: 24 HORAS SEMANAIS**

# HOSPITALAR 2006

## 9ª JORNADA DE LABORATÓRIOS CLÍNICOS

- **BENEFÍCIOS ESPONTÂNEOS**
  
- **NÃO INTEGRAM SALÁRIO**
- **VESTUÁRIOS, EQUIPAMENTOS E ACESSÓRIOS FORNECIDOS PELO EMPREGADOR PARA USO NO LOCAL DE TRABALHO;**
- **INVESTIMENTO EM EDUCAÇÃO (MATRÍCULA, MENSALIDADE, ANUIDADE, LIVROS E MATERIAL DIDÁTICO);**
- **TRANSPORTE;**
- **ASSISTÊNCIA MÉDICA HOSPITALAR E ODONTOLÓGICA, PRESTADA DIRETAMENTE OU MEDIANTE SEGURO SAÚDE;**
- **SEGURO DE VIDA E DE ACIDENTES PESSOAIS;**
- **PREVIDÊNCIA PRIVADA;**

# HOSPITALAR 2006

## 9ª JORNADA DE LABORATÓRIOS CLÍNICOS

- **NORMA COLETIVA**
- **SAÚDE OCUPACIONAL**
- **NR 7 – EXAMES MÉDICOS**
- **NR 9 – PROGRAMA DE PREVENÇÃO DE RISCOS AMBIENTAIS**
- **NR 32 – SEGURANÇA E SAÚDE NO TRABALHO EM SERVIÇOS DE SAÚDE**
- **INSALUBRIDADE**

# HOSPITALAR 2006 9ª JORNADA DE LABORATÓRIOS CLÍNICOS

## TERCEIROS

- **COMPRADORES DE SERVIÇOS**
- **FORNECEDORES**
- **PRESTADORES DE SERVIÇOS**

# HOSPITALAR 2006

## 9ª JORNADA DE LABORATÓRIOS CLÍNICOS

### **FORNECEDORES**

- **PEDIDOS CLAROS E POR ESCRITO**
- **OS PRODUTOS DEVEM SER CONFERIDOS**
- **INFORMAR IMEDIATAMENTE, POR ESCRITO EVENTUAIS IRREGULARIDADES OU PRODUTOS EM DESACORDO COM O PEDIDO**
- **APLICA-SE O CÓDIGO DE DEFESA DO CONSUMIDOR**

# HOSPITALAR 2006

## 9ª JORNADA DE LABORATÓRIOS CLÍNICOS

### **PRESTADORES DE SERVIÇOS**

- **CONTRATO FORMAL**
- **DIREITOS E OBRIGAÇÕES**
- **OBJETO**
- **PREÇO**
- **REAJUSTE**
- **PAGAMENTO**
- **RESCISÃO**
- ✓ **CAUSAS**
- ✓ **PRAZO**

# HOSPITALAR 2006

## 9ª JORNADA DE LABORATÓRIOS CLÍNICOS

### RESPONSABILIDADE SOLIDÁRIA

- **HÁ SEMPRE RESPONSABILIDADE SOLIDÁRIA DO CONTRATANTE EM RELAÇÃO:**
- **CLIENTES**
- **EMPREGADOS (CESSÃO DE MÃO DE OBRA)**
- **TERCEIROS**
- **TRIBUTOS**



**SINDHOSP – SINDICATO DOS HOSPITAIS, CLÍNICAS, CASAS DE SAÚDE, LABORATÓRIOS DE PESQUISAS E ANÁLISES CLÍNICAS DO ESTADO DE SÃO PAULO.**

**JURIDICO@SINDHOSP.COM.BR**

**ERIETE@SINDHOSP.COM.BR**

**OBRIGADA**