

## **OBJETIVO**

Conhecer a realidade do mercado quanto a implementação da Lei 13.003/14.

## Pesquisa Lei 13.003/14.

### TÉCNICA

Pesquisa **QUANTITATIVA**, com abordagem por e-mail. Questionário estruturado, com 7 perguntas.

Questões relacionadas a **Contratos, Reajustes e Relacionamento com as operadoras.**

### UNIVERSO

A pesquisa foi realizada com **hospitais, clínicas e laboratórios.**

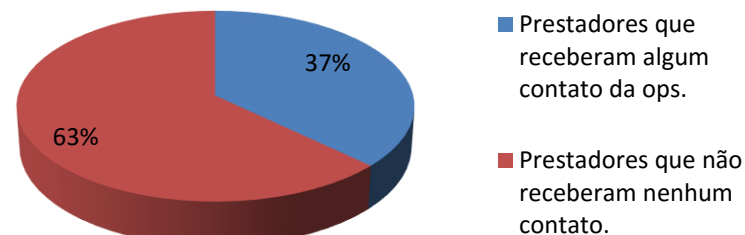
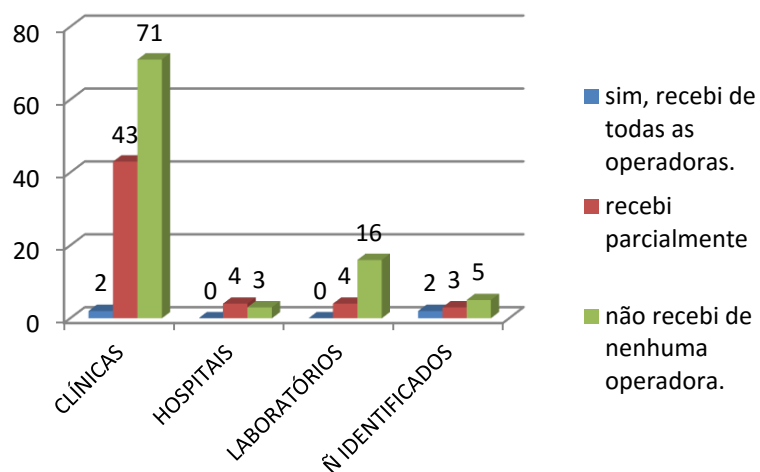
### DATA DE CAMPO E ABRANGÊNCIA

Período de coleta de dados:  
**20/05 a 20/06/2015.**

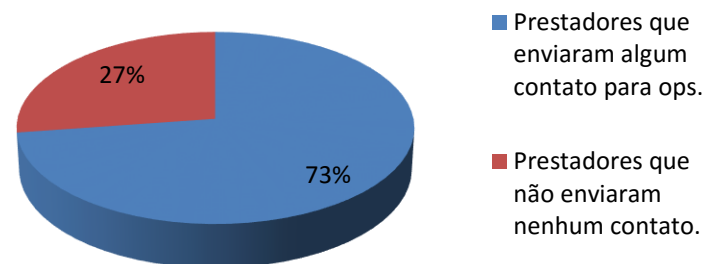
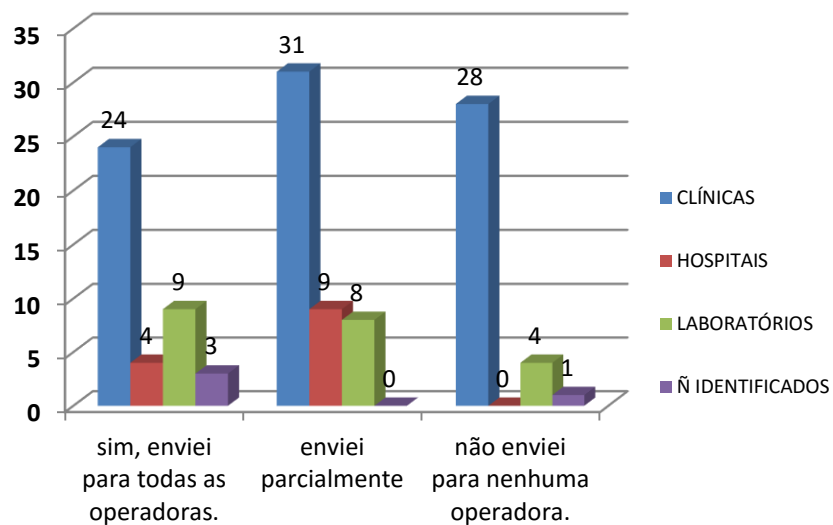
Abrangência:  
São Paulo, sindicatos e regionais.

Perfil da amostra:  
**199 respondentes**

63% dos prestadores não receberam qualquer contato das OPS para negociação contratual, enquanto que 73% dos prestadores solicitaram às operadoras propostas para negociação contratual.

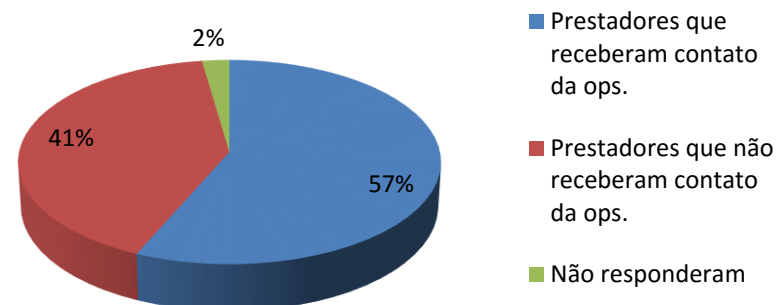
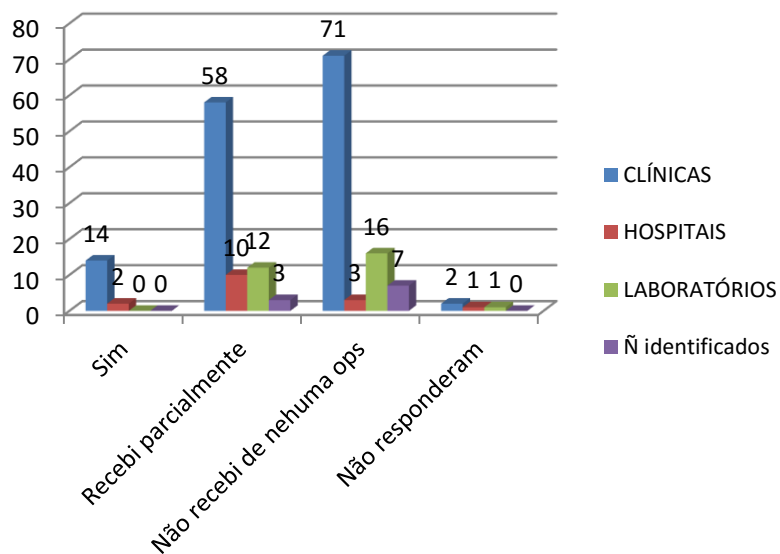


P1. Falando sobre a lei 13.003, entre os meses de janeiro a março de 2015, você **recebeu** ou enviou às operadoras de planos de saúde, propostas de negociação do índice para reajuste contratual?



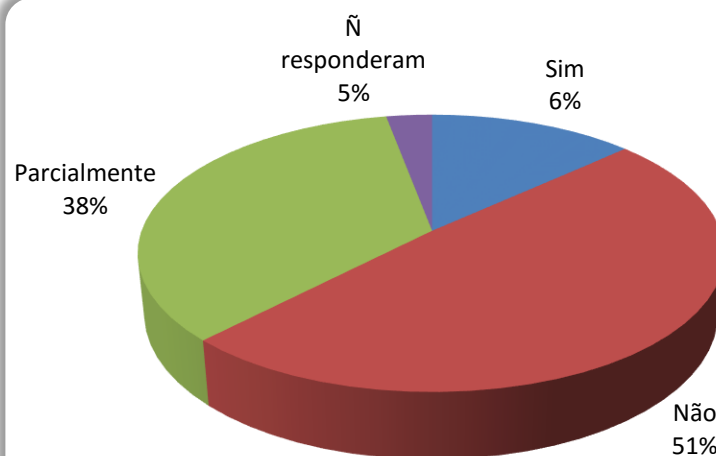
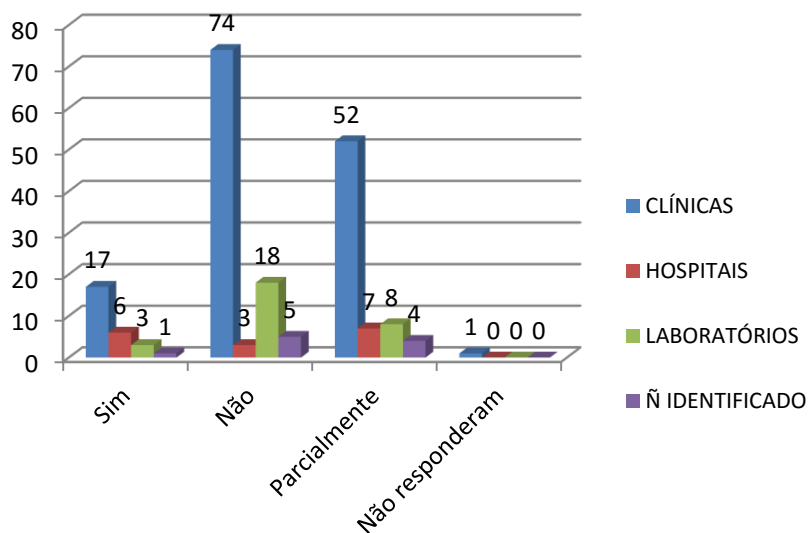
P1. Falando sobre a lei 13.003, entre os meses de janeiro a março de 2015, você recebeu ou **enviou** às operadoras de planos de saúde, propostas de negociação do índice para reajuste contratual?

57% dos prestadores não receberam qualquer contato das OPS para adequação dos contratos conforme Resolução Normativa n° 363



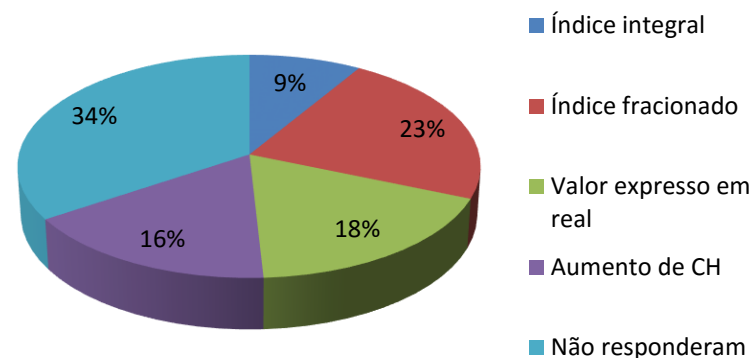
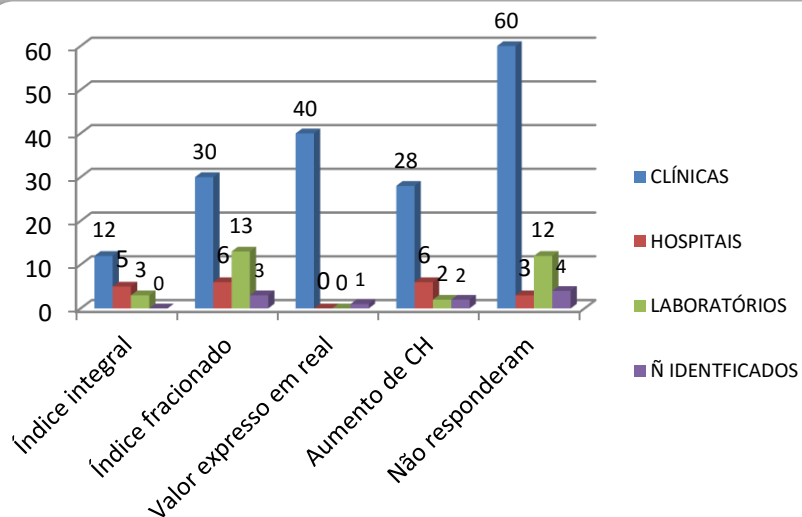
P2. Falando sobre a Resolução Normativa n° 363 (em vigor desde dezembro de 2014), que dispõe sobre as regras para celebração dos contratos escritos, você **recebeu algum contrato NOVO ou ADITIVO** para atualização das cláusulas contratuais?

51% dos prestadores não conseguiram negociar um índice de reajuste.



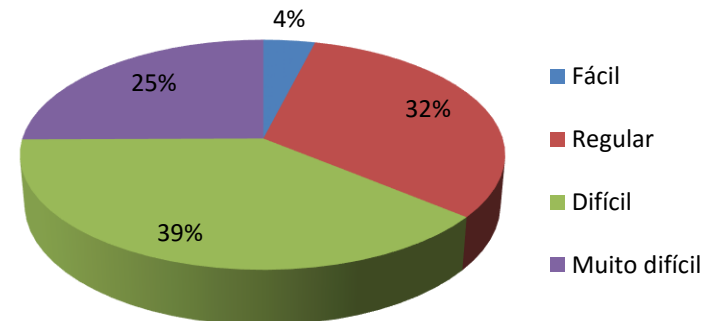
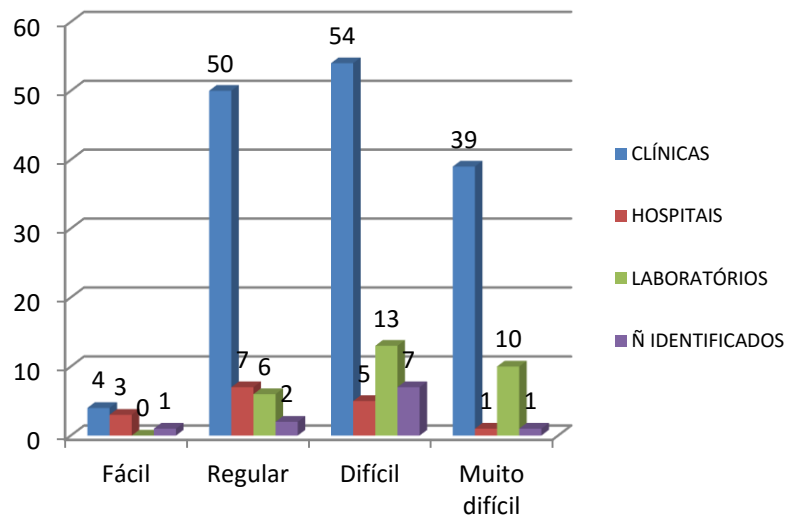
P3. Conseguiu acordar algum **índice de reajuste** (com aplicação no mês de aniversário do contrato) para os serviços contratados?

23% dos prestadores receberam proposta de índice fracionado. 9% negociaram índice integral.  
34% não responderam a esta questão, entendemos que esse percentual não conseguiram negociar qualquer forma de reajuste.



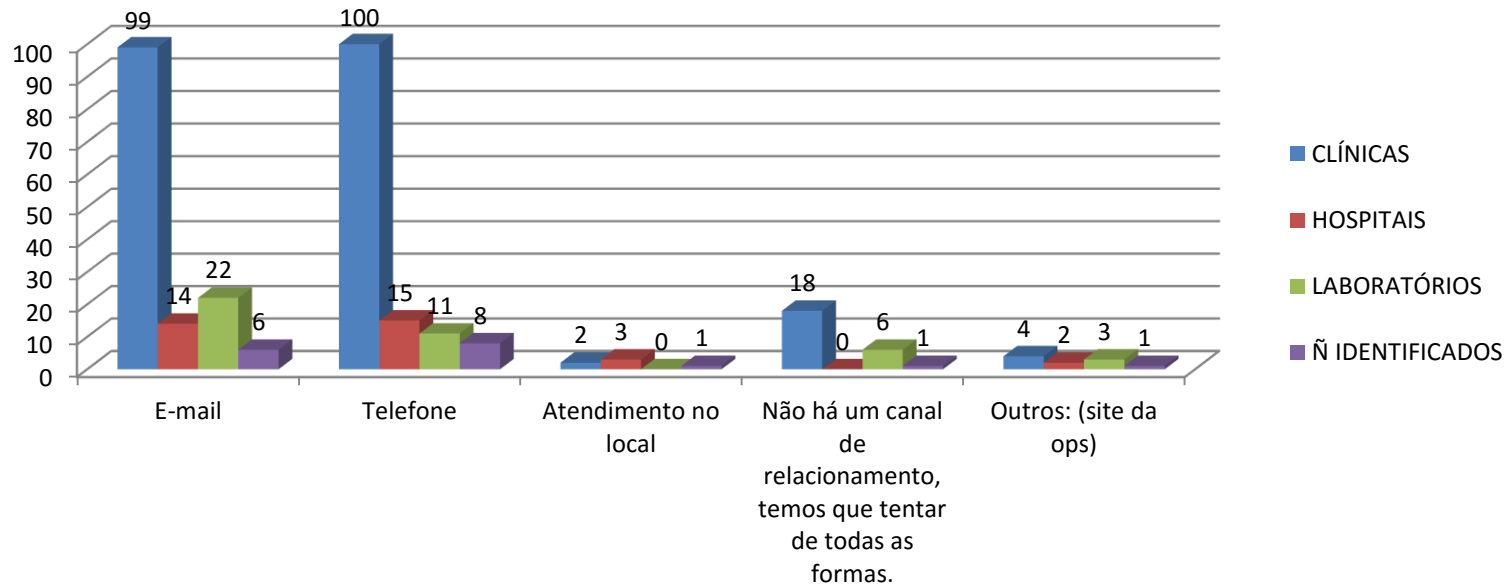
P4. Nos casos onde houve sucesso nas negociações, qual o **método de reajuste estabelecido** entre as partes?

64% dos prestadores estão insatisfeitos com acesso aos serviços de atendimento da OPS, apenas 4% estão satisfeitos.



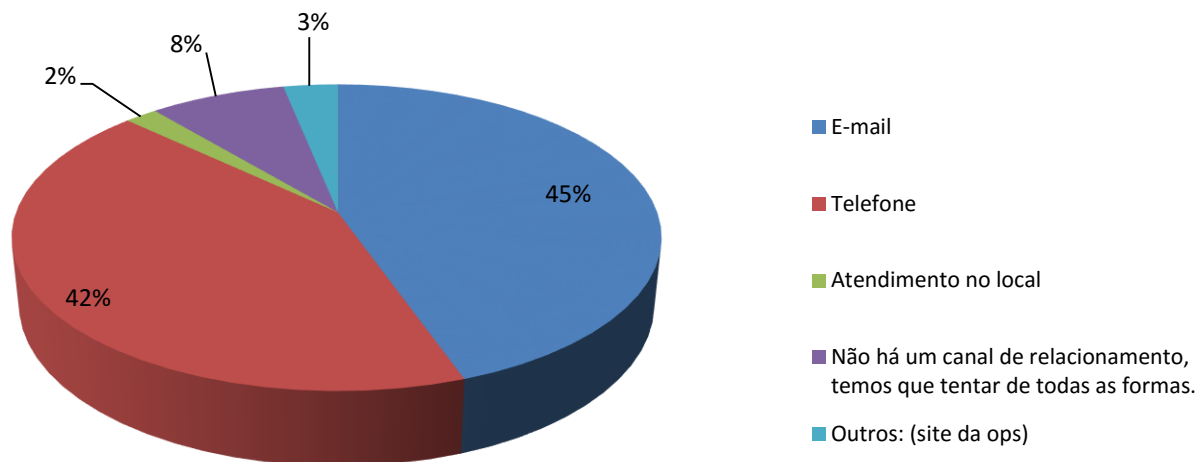
P5. Falando de relacionamento entre prestadores e operadoras de planos de saúde, você considera que o acesso aos serviços de atendimento ao prestador de serviços é:



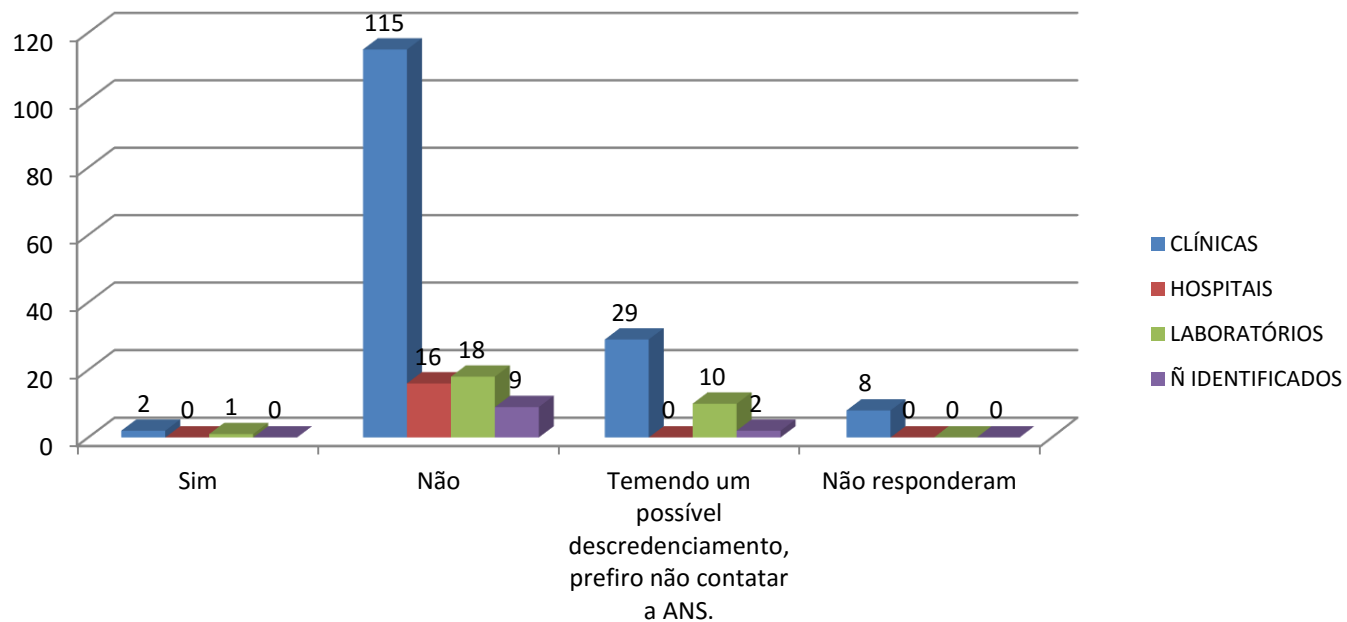


P6. Quando você precisa de atendimento para solução de algum problema relacionado aos contratos de serviços de saúde, qual a forma de **contato estabelecida ou oferecida pela operadora** de planos de saúde?

87% dos prestadores utilizam e-mail e telefone para contato com a operadora. Conforme P5, 64% estão insatisfeitos com o acesso aos serviços de atendimento ao prestador.

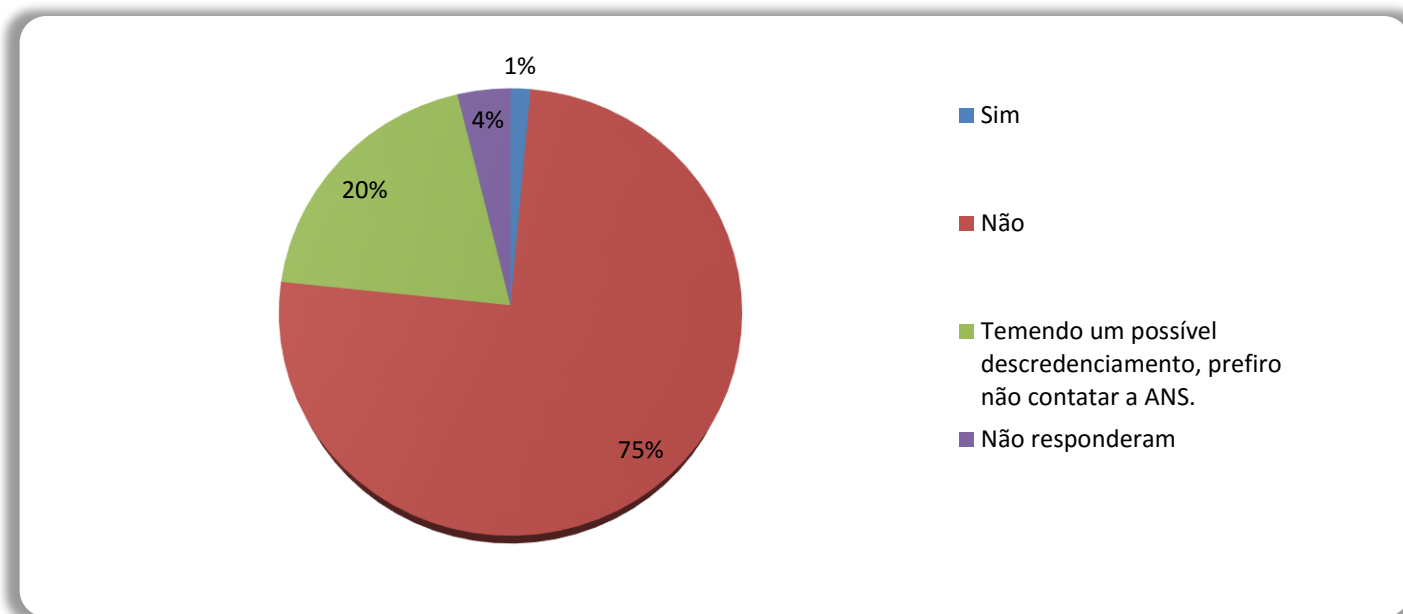


P6. Quando você precisa de atendimento para solução de algum problema relacionado aos contratos de serviços de saúde, qual a forma de **contato estabelecida ou oferecida pela operadora** de planos de saúde?



P6. **Informou a ANS** – Agência Nacional de Saúde Suplementar sobre os casos em que não houve sucesso nas negociações?

75% dos prestadores não informaram a ANS quanto ao não cumprimento da Lei 13.003, seguido de 20% que temem um possível descredenciamento.



P7. **Informou a ANS** – Agência Nacional de Saúde Suplementar sobre os casos em que não houve sucesso nas negociações?

## **RESUMO:**



P1. 63% dos prestadores não receberam qualquer contato das OPS para negociação contratual. 73% dos prestadores solicitaram às operadoras propostas para negociação contratual.

P2. 41% dos prestadores não receberam qualquer contato para adequação dos contratos conforme RN n° 363.

P3. 51% dos prestadores não conseguiram negociar um índice de reajuste.

P4. 23% dos prestadores receberam proposta de índice fracionado. 9% negociaram índice integral.

P5. 64% dos prestadores estão insatisfeitos com acesso aos serviços de atendimento da OPS, apenas 4% estão satisfeitos.

P6. 87% dos prestadores utilizam e-mail e telefone para contato com a operadora.

P7. 75% dos prestadores não informaram a ANS quanto ao não cumprimento da Lei 13.003, seguido de 20% que temem um possível descredenciamento.



DEPTO DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE  
FEHOESP/SINDHOSP  
11/06/15